GYM GLAMOUR

REKLAMATIONSFORMULAR

Daten des Kunden:

Vor- und Nachname:.....

Hat sich die Lieferadresse seit der Bestellung geändert? ja(__) nein(__)

Adresse (falls sie sich geändert hat):
……
……

E-mail:..... Tel:.....

Reklamationsgegenstand:

Produkt (Bezeichnung):.....Größe……

Kaufdatum:.....

Ist das die erste Reklamation zu diesem Produkt? ja(__) nein(__)

Reklamationsgrund (genaue Beschreibung des Mangels):

……
……
……

In Anbetracht der obigen Ausführungen beantrage ich gemäß dem Zivilgesetzbuch vom 23. April 1964 (bitte ankreuzen):

1. (__) Ersatz durch ein neues, mangelfreies Produkt (Art. 561 § 1)
2. (__) Reparatur des Produkts, Beseitigung des Mangels (Art. 561 § 1)
3. (__) Preisnachlass um den Betrag von:.....(art. 560 § 1)
4. (__) Rücktritt vom Vertrag, Erstattung des Warenpreises (Art. 560 § 1)

Bankverbindung:

(leserliche Unterschrift der reklamierenden Person)